

Házirend

A Napsugár Bábszínház házirendjét azért hoztuk létre, hogy biztosítsuk látogatóink nyugodt, kellemes kikapcsolódását és bábszínházunk zavartalan működését.

Az előadásainkra, programjainkra megvásárolt jegyekkel, illetve ingyenes programjainkra történő regisztrációval Önök automatikusan elfogadják a házirendben foglaltakat, vállalják annak betartását és hogy gondoskodnak arról, hogy az önökkel érkező kiskorúak a házirendet szintén betartsák.

A Napsugár Bábszínház házirendje elérhető honlapunkon: napsugarbabszinhaz.hu

Kérjük olvassa el figyelmesen! Köszönjük!

Bízunk benne, hogy minél több előadásunk, programunk alkalmával találkozhatunk!

Jegyvásárlás

Előadásainkra mindenképpen előzetes jegyfoglalás vagy jegyvásárlás szükséges. Jegyet vásárolni két módon lehet:

Személyesen hétköznapokon 8:00 és 16:00 között tudnak jegyet váltani bábszínházunkban. Amennyiben az online megoldás kényelmesebb, úgy a jegy.hu-n keresztül erre lehetőségük van.

Ha valami miatt nem kívánják előre megvenni jegyüket, úgy foglalásra is van lehetőség. Ezt telefonon tehetik meg a következő számok valamelyikén: 66/333-261; 20/293-5626

A megrendelt jegyeket kérjük legkésőbb félórával az előadás kezdete előtt vegyék át! Az át nem vett jegyeket ezt követően értékesítjük.

Megvásárolt jegyet nem váltunk vissza!

Jegyeink nem helyreszólóak. Előadásink alkalmával kollégáink segítik Önöket abban, hogy családjukkal, barátaikkal, vagy bérletvásárlás esetén a csoportok együtt tudjanak ülni a nézőtéren.

Jegyvásárlásra 18. életévét betöltött nagykorú, vagy 14. életévét betöltött kiskorú esetében van lehetőség.

További információk: <https://napsugarbabszinhaz.hu/jegyvasarlas/>

Ingyenes, illetve regisztrációhoz kötött események látogatása

Ingyenes programjainkra a megadott részvételi létszámig áll módunkban helyeket kiadni. Ez általában megegyezik az egyes terek befogadóképességével, vagy az adott eseményre egyéb okból megállapított nézőszámmal. A belépés érkezési sorrendben történik és a szabadtéri események kivételével minden esetben előzetes regisztrációhoz kötött.

Korosztályok

Előadásink meghirdetésekor igyekszünk feltüntetni, hogy milyen korosztálynak szánjuk azokat. Tesszük ezt azért, hogy mindenki a számára megfelelő előadásokat látogathassa.

A korosztályi ajánlásokat több szempont szerint állapítjuk meg, ügyelve az életkori sajátosságokra.

További információk: <https://napsugarbabszinhaz.hu/>

Magatartási szabályok

Épületünkbe, ha csak nem tájékoztatunk előzetesen másról, a hídon keresztül, főbejáratunkon tudnak belépni.

Az előadásokat pontosan kezdjük!

Előre lefoglalt és meg nem vásárolt jegyek átvételére legkésőbb az előadás kezdetét megelőzően 15 perccel van lehetőség, de az előadások előtt egy órával már várjuk Önöket.

Kérjük, késői érkezéssel ne zavarják meg a játékot és a többi néző szórakozását. Előadásaink 25-50 percesek, így a késői érkezés sok esetben azt is jelenti, hogy az előadás nagy része már lejátszott, mire Önök bemennének az előadásra. Éppen ezért, késés esetén, akár a megvásárolt jegy ellenére is előfordulhat, hogy már nem áll módunkban az előadásra beengedni Önöket. Természetesen munkatársaink minden esetben mérlegelik a lehetőségeket. A fentiek abban az esetben is érvényesek, ha valaki a rendezvény közben elhagyja az előadás helyszínét.

Kérjük, hogy a bábszínház épületében, illetve szabadtéri rendezvényeinken viselkedjenek úgy, hogy a többi látogatót ne zavarják, illetve az Önökkel érkező kiskorú se zavarja a többi nézőt. Kisgyermekeknek szóló előadásaink során a

bábszínházi élmény velejárója, hogy a gyermekek esetleg hangosak, vagy éppen sírnak, de arra kérjük Önöket, hogy ezeket a helyzeteket megfelelően kezeljék.

Előadótermeinkbe ételt és italt bevinni tilos! Úgy gondoljuk, hogy amennyiben a megfelelő korosztály számára szóló előadáson vesznek részt, az előadások hossza is úgy kerül meghatározásra, hogy a kisgyermekek is kibírják azt az időt étel vagy ital nélkül. Természetesen fogadótereinkben, büfénkben van alkalmunk elfogyasztani a magukkal hozott, vagy a helyszínen megvásárolt ételeket és italokat. Előadásink előtt alkalmanként büfé üzemel. Kérjük az ott vásárolt termékeket szintén ne vigyék be előadótermeinkben, azokat a büfé és előterek területén fogyaszthatják el.

Előadásaink alatt mobiltelefonjaikat kérjük néma üzemmódban tartsák. Előadásink alatt szigorúan tilos fotó és videófelvételek készítése! Felvételeket a várakozás idején, illetve az előadásokat követő játék során készíthetnek, de kérjük legyenek tekintettel a többi néző személyiségi jogaira!

Ülőhelyükre kérjük ne vigyenek be olyan tárgyakat, amik zavarhatják az Önök mellett ülőket (pl.: esernyő).

Mozgáskorlátozott, kerekesszékes nézőinket kérjük előre jelezzék számunkra érkezésüket, így akadálymentesített bejáratunkon keresztül tudnak majd érkezni hozzánk.

Bábszínházunk épületébe alkoholos befolyásoltság, vagy egyéb kábítószer hatása alatt álló személyek nem léphetnek be, munkatársainknak ebben az esetben joga van megtagadni a belépést.

Ruhatár, értékmegőrzés

Előadásainkhoz kapcsolódóan biztosítunk lehetőséget ruháik, táskáik előtérben történő elhelyezésére. Ezekért az előadások idejére felelősséget vállalunk, azonban mivel nem zárt, bilétázott ruhatárunk, az esetleges nézők közötti keveredésért felelősséget nem vállalunk. Továbbá nem vállalunk felelősséget azokért a tárgyakért sem, melyek általában nem tartoznak a színházba járáshoz (pl.: laptop, fényképezőgép, stb).

A babakocsi elhelyezését biztosítjuk épületen belül, de kérjük járműveket lehetőség szerint ne hozzanak be épületünkbe (pl.: roller).

Az épületben a menekülési útvonalak elzárása bármilyen tárggyal, járművel tilos!

Az épületben elhagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk, azonban ha megtaláljuk azokat, két hétig megőrizzük.

Rendezvények lemondása, műsorváltozás és szereplőcsere joga

Bábszínházunk fenntartja a jogot előadásainak, rendezvényeinek lemondására, előadóművészek helyettesítésére és a műsorváltoztatásra!

A műsorváltozást vagy az előadások elmaradását honlapunkon, Facebook oldalunkon jelezzük! Természetesen a lemondott, elmaradt előadások esetén a megvásárolt jegyeket visszaváltjuk. Ebben az esetben a jegyek visszaváltásával kapcsolatban kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

napsugarbabszervezes@gmail.com

66/333-261

A személyesen vásárolt jegyek visszaváltására az előadás lemondását követő 8 napban van lehetőség és minden esetben a megváltott jegy és a nyugta együttes átadására van szükség. Online vásárolt jegyekkel kapcsolatban érdeklődjön elérhetőségeinken.

Színház által készített kép-, és egyéb felvételek, biztonsági kamerák

Épületünkben biztonsági okokból kamerarendszer működik. Az ezek által rögzített felvételeket nem tesszük közzé, hivatalos eljárás során a hivatalos szervek számára elérhetővé tesszük.

Előadásink, programjaink alkalmával, a nyilvánosságnak szánt felvételek készülhetnek! Ezeket minden esetben oly módon készítjük, hogy Önöknek lehetősége nyíljon megtagadni azok elkészítését.

Ezen felül dokumentációs céllal készíthetünk felvételt előadásainkról előzetes tájékoztatás nélkül. Ebben az esetben törekszünk arra, hogy nézőink színházi élménye ne sérüljön.

Adatkezelés, adatvédelem

További információk: <https://napsugarbabszinhaz.hu/wp-content/uploads/2024/03/Adatvedelmi-tajekoztato.pdf>

Házirend be nem tartásának jogkövetkezményei

Önök kötelesek a bábszínház házirendjét, illetve az abban hivatkozott egyéb szabályokat betartani és a kíséretükben lévő kiskorúval betartatni.

Amennyiben ez nem történik meg, a bábszínház illetékes munkatársa jogosult figyelmeztetni Önöket. Együttműködő magatartás híján illetékes munkatársunk távozásra szólítja fel a házirend ellen vétőket.

A bábszínház igazgatója dönthet úgy is, hogy a házirend ellen vétő látogatókat meghatározott időre vagy véglegesen kitiltja az épületből, illetve a feltételek fennállása esetén hatósági eljárást is indíthat.

A házirend megszegéséből fakadó károkért vagy egyéb jogszabályi következményekért a bábszínház nem vállal semmilyen kártérítési vagy egyéb felelősséget, azért kizárólag a házirendet megszegő vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel.