

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



A Békéscsabai Napsugár Bábszínház (Adatkezelő, a továbbiakban: bábszínház) fokozott figyelmet fordít tevékenységei során a személyes adatok védelmére, a jogi rendelkezések betartására, a biztonságos adatkezelésre.

Adatkezelési tájékoztatónkban az Ön személyes adatainak használatáról, az ahhoz kapcsolódó legfontosabb szabályokról, jogokról kívánjuk tájékoztatni. Itt minden szükséges információt megtalál a Bábszínház adatkezelési folyamataival kapcsolatban.

Bábszínházunk a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyarországi és európai jogszabályoknak megfelelően, az etikai elvárásoknak eleget téve kezeli. A biztonságos adatkezeléshez szükséges szervezési és technikai intézkedéseket megteszi.

Bábszínházunk vállalja a jelen szabályzat egyoldalú betartását. Arra kérjük nézőinket is fogadják el a szabályzat rendelkezéseit. Mindemellett fenntartjuk a jogot, hogy az adatkezelési szabályzatot egyoldalúan módosítsuk.

I. ADATKEZELŐ

Az Ön adatait adatkezelőként kezeli a

Békéscsabai Napsugár Bábszínház

székhely: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 1-3.

ny.sz.: ESZ / 128

adószám: 16655874-2-04

képviseli: Lenkefi Zoltán

weboldal: www.napsugarbabszinhaz.hu

telefon: 66/333-261 (munkanapokon 8:00-16:00 között)

e-mail: napsugarbabszinhaz@gmail.com

Amennyiben bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, bejelentése, észrevétele, problémája van, vagy gyakorolni kívánja adatvédelmi tájékoztatónkban ismertetett jogait, kérjük a fenti elérhetőségek valamelyikén keresse adatvédelmi tiszttségviselőnket.

A jelen szabályzat a következő hatályos jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

- 2011. évi CXII. tv az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről

II. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

A bábszínház csak törvényesen szerez, kezel és tárol adatokat. Gondoskodik az általa kezelt adatok biztonságáról, melynek érdekében a mindenkori anyagai forrásaihoz mérten alakítja ki technikai, informatikai védelmi rendszereit, annak érdekében, hogy minden tőle telhetőt megtegyen az általa kezelt adatok védelmében.

A bábszínház az alábbi adatkezelési elveket alkalmazza:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A bábszínház a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

Célhoz kötöttség

A bábszínház személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt és azokat csak a a célokkal összeegyeztethető módon kezeli.

Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Adattakarékosság

A bábszínház az adatkezelést annak céljai szempontjából megfelelően és relevánsan végzi, csak a szükséges adatokra korlátozottan. Nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljából szükséges.

Pontosság

A bábszínház adatkezelése pontos és ésszerű. A bábszínház mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés szempontjaiból pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

Korlátozott tárolhatóság

A bábszínház a személyes adatokat olyan formában tárolja, melyek az érintett azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségeket.

Integritás és bizalmi jelleg

A bábszínház személyes adatok kezelését a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság

A bábszínház felelős az adatvédelmi követelményeknek való megfelelésért, továbbá azért, hogy ezt a megfelelést igazolni tudja. Ennek érdekében a bábszínház gondoskodik a jelen szabályzatba foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelés folyamatos

felülvizsgálatáról, szükség esetén az adatkezelési eljárás módosításáról. A bábszínház ennek érdekében adatkezelési tisztviselőt bíz meg.

III. ADATKEZELÉSI FOGALMAK:

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így a gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. Az Adatkezelő a tevékenységei során a személyes adatok kezelése minden esetben törvényen vagy önkéntes hozzájáruláson alapul. Egyes esetekben az adatkezelés, hozzájárulás hiányában egyéb jogalapon vagy a 2011. évi CXII. törvény 6.§-án nyugszik.

Adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő

közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely – ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot – az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot közzéteszi;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Személyes adat: bármely olyan típusú személyes adat, amelyet a vonatkozó Adatvédelmi Jogszabályok ide tartozónak határoznak meg, így különösen a GDPR meghatározásában azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ.

Az érintettel kapcsolatba hozható adat például különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Személyes adat kezelése: személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés). Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden

szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a célmegvalósulásához szükséges mértékben és ideig. **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatkezelési elvek: A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

Informatikai adatbiztonság

A bábszínház a GDPR rendelkezéseinek megfelelően garantálja az adatbiztonságot, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kezelt adatok esetében, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságára jelentett kockázat figyelembevételével megfelelő technikai intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a bábszínház által kezelt adatok biztonságát és bizalmas jellegét megőrizze, illetve megakadályozza azok megsemmisülését vagy jogosulatlan felhasználását az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- A papír alapon őrzött, személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat zárható szekrényben, illetve zárt irattároló helységben őrzi, melyekhez csak az adatok megismerésére jogosult személyek férhetnek hozzá.
- Az adatok tárolására a Microsoft Office 365 rendszert használja, felhőalapú szolgáltatásokban tárolja.
- A szoftvereket, annak szükségessége esetén jelszóval védi a felhasználói fiókokat annak érdekében, hogy mindenki csak annyi adathoz férhessen hozzá, amennyire jogosult.
- Rendszeres biztonsági mentéseket végez a felhőben és a tárhelyeken tárolt adatokról így biztosítva azok hitelességét, változatlanosságát, valamint biztosítva azt, hogy megsemmisülésük esetén az eredeti állapotba visszaállíthatók legyenek.
- Külső szolgáltatóval kötött szerződéseiben meghatározza az adatok kezelésére vonatkozó szabályokat (pl.: jegyértékesítési rendszer, rendszergazda).

IV. WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Weblap látogatóinak adatai

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett weboldalak látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel. További információ a Google és a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható:

<https://policies.google.com/privacy>

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

2. Cookie-k használata

Cookie-k meghatározása, felhasználása

A bábszínház weboldala (www.napsugarbab.hu) a felhasználói élmény növelése és a weboldal látogatói igényeinek jobb kiszolgálása érdekében cookie-kat használ. Ezek segítségével a bábszínház igyekszik weboldalának hatékonyságát növelni azáltal, hogy a weboldal látogatottságát, a rendszer használatát kielemezi. Ezek olyan fájlok, melyek információt tárolnak webes böngészőjében. Ehhez az Ön hozzájárulása szükséges.

A cookie-k (magyarul a „sütik”) olyan kisméretű fájlok, melyek betűket és számokat tartalmaznak. A cookie a webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze. Ezek az adatfájlok nem futtathatók, nem tartalmaznak kémprogramokat és vírusokat, továbbá nem férhetnek hozzá a felhasználók merevlemez-tartalmához.

Milyen cookie-kat használunk jellemzően:

- Ideiglenes cookie-k, melyek addig maradnak eszközén, amíg el nem hagyja weboldalt.
- Állandó cookie-k, melyek webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat Ön nem törli.
- Harmadik féltől származó cookie-k, melyeket harmadik fél helyez el az Ön böngészőjében (pl. Google Analitika). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat.
- Elengedhetetlen munkamenet (session-id) cookie-k: ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.
- Analitikai vagy teljesítményfigyelő cookie-k: Ezek segítenek abban, hogy megkülönböztessük a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsünk arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a weboldalon. Ezekkel biztosítjuk például, hogy a weboldal az Ön által kért esetekben megjegyezze a bejelentkezést. Ezek nem gyűjtenek Önt azonosítani képes információkat, az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. (pl: Google Analitika)
- Célzott vagy reklám cookie-k: Ezek segítségével a weboldalak az Ön érdeklődési körének leginkább megfelelő információt (marketing) tudnak nyújtani. Ehhez az Ön kifejezett beleegyezése szükséges. Ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól.

A legtöbb cookie nem tartalmaz személyes információkat, segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. A tárolt adatok a kényelmesebb böngészésért szükségesek, tárolásuk olyan módon történik, hogy jogosulatlan személy nem férhet hozzájuk.

Miért fontosak a cookie-k az interneten?

A cookie-k szerepe, hogy kényelmesebbé tegyék a felhasználók számára a böngészést, hiszen a böngészési előzmények révén állítja be a felhasználóknak a reklámokat, tartalmakat. Letiltásuk vagy korlátozásuk néhány weboldalt használhatatlanná tesz. A letiltott vagy korlátozott cookie-k azonban nem jelentik azt, hogy a felhasználóknak nem jelennek meg hirdetések, csupán a megjelenő hirdetések és tartalmak nem „személyre szabottak”, azaz nem igazodnak a felhasználó igényeihez és érdeklődési köréhez.

A cookie-k több hasznos célra is használhatók (néhány példa):

- A felhasználó igényeihez igazított tartalmak, szolgáltatások, termékek megjelenítése.
- A felhasználó érdeklődési köre szerint kialakított ajánlatok.
- Az ön által kért esetben a bejelentkezés megjegyzése (maradjon bejelentkezve).
- Internetes tartalmakra vonatkozó gyermekvédelmi szűrők megjegyzése (family mode opciók, safe search funkciók).
- Reklámok gyakoriságának korlátozása; azaz, egy reklám megjelenítésének számszerű korlátozása a felhasználó részére adott weboldalon.
- A felhasználó számára releváns reklámok megjelenítése.

A cookie-k kezelése, törlése

A cookie-kat a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a cookie-k elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor cookie-t küld az eszközre. Fontos hangsúlyozni azonban, hogy ezen fájlok letiltása vagy korlátozása rontja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhet a weboldal funkciójában is.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük, használja keresője „Segítség” menüjét, illetve az alábbi linkeket a sütik beállításainak módosításához:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/ibrw850f6c51/mac>

- Az anonim Google Analitika cookie-k kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plug-in”-t (kiegészítőt) telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy a honlap az Önre vonatkozó információkat küldjön a Google Analitikának. Ezzel kapcsolatban további információkat az alábbi linkeken talál:

Google Analytics & Privacy: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
vagy

Google Elvek és Irányelvek: <https://policies.google.com/technologies?hl=hu&gl=hu>

Webes szolgáltatásainkhoz közösségi hálózatok beépülő moduljait is használjuk. Ezekről, a beépülő modul tartalmazó szolgáltatás használatakor eszközéről adatok továbbítására kerülhet sor a beépülő modul használó közösségi hálózat szolgáltatójához. A beépülő modulok által gyűjtött adatokra nem bírunk befolyással. Amennyiben műveleteket végez a beépülő modulokkal kapcsolatban (pl.: Tetszik, Követés gombokra kattint), vagy hozzászólást ír ezeken a felületeken, az adatok automatikusan megjelennek a közösségi hálózatban. A beépülő modulok abban az esetben is továbbítják IP-címét a közösségi hálózat szolgáltatója számára, ha nem jelentkezik be a fiókjába. Szolgáltatásaink használata során ezt is vegye figyelembe.

További információkat az alábbi linkeken talál:

Facebook, Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland További információkat a Twitter adatvédelmi irányelveinek webhelyén <https://www.facebook.com/help/instagram/196883487377501> talál.

Google+

Adatkezelő: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (a továbbiakban: „Google”). További információkat a Google adatvédelmi irányelveinek webhelyén https://www.google.hu/intl/hu_hu/policies/privacy/?fg=1 talál.

LinkedIn

Adatkezelő: LinkedIn Ireland, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublin 2, Ireland (a továbbiakban: „LinkedIn”). További információkat a LinkedIn adatvédelmi irányelveinek webhelyén http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv talál.

Tik Tok

Adatkezelő: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország. További információkat a Tik Tok adatvédelmi irányelveinek webhelyén <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu> talál.

3. Hírlevél

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett honlapok hírleveleire való feliratkozóknak általában alkalmanként újdonságokat, híreket és üzleti ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus úton direkt marketing üzeneteket kézbesít. A hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása kötelező, ami elengedhetetlen az üzenetek kézbesítéséhez. Az adatokat mindaddig kezeljük, ameddig azok törlését az érintett nem kéri. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. A megadott személyes adatok valódiságáért a felhasználó felel.

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk.

V. ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL, JEGYÉRTÉKESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A bábszínház elsősorban jegyértékesítési, szervezési, sajtókapcsolati területen folytat adatgyűjtést, illetve kezel adatokat ügyfélkapcsolati területen. Az alábbi e-mail címekre

és telefonszámokra beérkező megkeresések során begyűjtött személyes adatokat azok a munkatársak kezelik, akiknek a munkakörét érintik az ügyfélszolgálati megkeresések. A munkavállalók minden esetben rendelkeznek a megfelelő hozzáférési jogosultsággal.

Központi e-mail cím: napsugarbabszinhaz@gmail.com

Jegyértékesítés, szervezés: napsugarbabszervezes@gmail.com

Telefonszámaink: 66/333-261; 20/293-5626

Jegyértékesítéshez a bábszínház külső szolgáltatót vesz igénybe, így a jegyértékesítési folyamatok és az azzal kapcsolatos adatkezelés során az InterTicket Kft. vonatkozó szabályzatai a mérvadóak. Az InterTicket adatkezelői minőségben kezeli az adatokat. Bővebben a Jegy.hu adatkezelési szabályzatából tájékozódhat: <https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-tajekoztato>

Amennyiben valamely szolgáltatásunk igénybevétele során kérdése, problémája merül fel, úgy **telefonos ügyintézés** útján is elintézheti. Ebben az esetben telefonon olyan személyes adatokat gyűjtünk be Öntől, melyek a probléma, kérdés beazonosításához szükségesek, így például név, cím, telefonszám, e-mail cím. Ezen felül rögzítjük a problémára, kérdésre vonatkozó adatokat, például az adott körülményeket, az esemény időpontját.

Amennyiben **e-mail** útján keres meg bennünket, a következő adatokat kezeljük: név, e-mail cím, esetleg telefonszám, az ügy körülményeit, amivel hozzánk fordul, illetve az Ön által megadott további személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő, vagy egyéb érintett elérhetőségeit).

Postai úton történő megkeresés esetében, a következő adatokat kezeljük: feladó neve, levelezési cím, levél kézbesítésének dátuma, esetleg telefonszám, az ügy körülményeit, amivel hozzánk fordul, illetve az Ön által megadott további személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő, vagy egyéb érintett elérhetőségeit).

VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltatónak a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségein.

A GDPR rendelkezéseivel összhangban az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

A tájékoztatáshoz való jog

A bábszínház megfelelő intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az érintettek kérésére szóbeli tájékoztatás adható abban az esetben, ha nem szóban az érintett igazolta a személyazonosságát. A bábszínház a kérelem beérkezésétől számított

legfeljebb 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelemmel kapcsolatban hozott intézkedésekről. A 30 napos határidő további 60 nappal hosszabbítható. Ebben az esetben a bábszínház a kérelmezőt 30 napon belül tájékoztatja a hosszabbítás tényéről és a késedelem okairól.

A tájékoztatást a bábszínház díjmentesen biztosítja, azonban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, a bábszínház, figyelemmel a kért információ vagy a kért intézkedés adminisztratív költségeire ésszerű összegű díjazást számol fel, vagy megtagadja az intézkedést.

A kérelem egyértelműen túlzó jellegének vagy ésszerűtlenségének tényét a bábszínház köteles bizonyítani.

A hozzáféréshez való jog

Az érintett joga, hogy a bábszínháztól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje, hogy a bábszínház:

- milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- mikor, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is;
- az érintettnek joga van kérni a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, adott esetben törlését, korlátozását, illetve egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- az érintettnek joga van a hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármikor történő visszavonásához, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét;
- az érintettnek jogában áll panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a bábszínház módosítsa valamely személyes adatát, melyet a bábszínház indokolatlan késedelem nélkül köteles módosítani.

A törléshez való jog

A törléshez való jog nem illeti meg automatikusan az érintettet, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában.

A bábszínház késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség azon célból, melyre gyűjtötték, vagy amely miatt kezelték;
- az érintett visszavonja hozzájárulását, mely az adatkezelés alapját képezte és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nem áll fenn elsőbbséget élvező

jogalap az adatok vonatkozásában;

- a személyes adatok törlésére az uniós- vagy a tagállami előírás szerinti jogi kötelezettség áll fenn.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve a bábszínház jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a bábszínház korlátozza az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ebben az esetben a bábszínház arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. A bábszínház az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált formában történik.

A bábszínház biztosítja, hogy érintett a rá vonatkozó, általa a bábszínház számára rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintettet megilleti a tiltakozás joga, ha álláspontja szerint a bábszínház a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

Kérjük, hogy megkeresésében a személyazonosításhoz szükséges adatait (legalább: név, cím, elérhetőség) és levelezési címét adja meg. Amennyiben személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel, vagy a rendelkezésre álló adatok nem elegendőek a személyazonosság azonosításához, úgy bábszínházunk jogosult további adatokat kérni. A kérelmet a lehető leghamarabb igyekszünk elbírálni, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 30. napig, amelyet szükség esetén az adatkezelő további 60 nappal meghosszabbíthat, mely hosszabbítás tényéről értesíti Önt, a hosszabbítás indoklásával egyidejűleg, a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Kérjük, lehetőség szerint írásban küldje el megkeresését, a szóbeli tájékoztatás jogát csak akkor gyakorolja, ha más módon nem áll módjában megkeresni bennünket, tekintettel arra, hogy az írásbeliség bizonyíthatósága mind az Ön, mind a bábszínház érdekeit védi.

A bábszínház a megkeresésekre írásban válaszol, jellemzően abban a formában, ahogy a megkeresés érkezett (postai úton, e-mailen).

A megalapozott kérelmeket a bábszínház díjmentesen teljesíti, ugyanakkor bizonyítottan megalapozatlan, vagy túlzó megkeresés esetén a bábszínház jogosult ésszerű összegű díjat felszámolni.

Közérdekű adatok

A bábszínház a közérdekű adatok, illetve a közérdekből nyilvános adatok megismerését a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között biztosítja.

VII. ADATFELDOLGOZÓK, ADATKEZELŐK

A bábszínház tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataikat az alábbi szolgáltatókkal együtt kezeli, amelyek adatkezelőként, vagy adatfeldolgozóként kezelik az érintettek személyes adatait a bábszínházzal kötött szerződések alapján:

InterTicket Kft.

Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Céggjegyzékszám: Cg. 01-09-736766

Adószáma: 10384709-2-41

E-mail címe: interticket@interticket.hu

Honlapjának címe: www.jegy.hu

Adatkezelési

tájékoztató

elérhetősége:

<https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-tajekoztato>

A bábszínház informatikai rendszerének kezelésével megbízott cég, mely felel a honlapok, az applikáció, a tárhelyek működtetéséért:

DOCUFOX Kft.

Teljes neve: DOCUFOX Szoftverfejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 5600 Békéscsaba, Ybl Miklós utca 41.

Cégjegyzékszám: 04 09 007135

Adószám: 13764557204

Honlapjának címe: <http://www.docufox.hu>

A bábszínház az általa jogi képviselettel megbízott ügyvédnek továbbítja azokat az adatokat, amelyek az adott ügyvédi feladat elvégzéséhez szükségesek. A bábszínház a külső szakértőkkel a megfelelő szerződéses jogalap alapján, valamint a szakmai titoktartási szabályok alapján biztosítja, hogy a személyes adatok felhasználása a GDPR előírásainak megfelelően, azokkal összhangban történjen.

VIII. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA, IDŐBELI HATÁLYA

Jelen adatvédelmi tájékoztatót bábszínházunk bármikor módosíthatja.

A jelen tájékoztató 2023. január 20-án lép hatályba és hatálya annak visszavonásáig érvényes.